

SAMENVATTING EN ANALYSE

MTO 2020

DZN BV

Het onderzoek

Online, van **8 april 2019** t/m **29 april 2020**

Aantal benaderde medewerkers: **14**



Aantal ingevulde vragenlijsten: **14**

Respons: **100%**

Algemene waardering:

Aanbeveling, cijfers, eigen zorg aanraden, trots, en vertrek overwegen

Net Promotor Score

	% Promotors <i>(Aanbeveling)</i> (cijfer 9-10) 	-	% Criticasters <i>(Geen aanbeveling)</i> (cijfer 0-6) 	=	Net Promotor Score <i>(minimaal -100, maximaal +100)</i>	
DZN BV	64,3%		0%		2020 +64,3	2018 +60,0

Gemiddelde cijfers

Gemiddelde cijfer voor DZN als werkgever		Gemiddelde aanbevelingscijfer	
2018	2020	2018	2020
8,6	8,4	9,0	9,0

Eigen zorg aanraden

100%

van de medewerkers zou familie of vrienden met een gerust hart laten begeleiden door DZN BV

Trots

92,9%

van de medewerkers is er trots op om voor DZN BV te werken
(geen mening: 7,1%)

Vertrek

Wel vertrek overwogen in het afgelopen jaar	Geen vertrek overwogen in het afgelopen jaar
21,4%	78,6%

Domeinscores en hoogste en laagste domeinscore

Bureau de Bok heeft door middel van een schaalanalyse een aantal schalen (domeinen) ontwikkeld ten behoeve van dit onderzoek. De domeinen bestaan uit een aantal vragen samengenomen tot een thema. Respondenten moeten minstens de helft van de vragen uit de schaal beantwoord hebben om in aanmerking te komen voor analyse. Antwoordcategorieën als 'weet niet' en 'niet van toepassing' mogen bij het berekenen van deze scores niet meegeteld worden (zij worden als missende waarden beschouwd). Vragen die met 'ja' en 'nee' konden worden beantwoord zijn omgecodeerd, zodat de maximale score op deze vragen '4' is (nee = 1, ja = 4).

In de tabel hieronder worden de domeinscores weergegeven. Bij elk domein worden de vraagnummers genoemd en is de maximaal te behalen score 4. Zo kan DZN BV een beeld krijgen hoe ver de behaalde gemiddelde score verwijderd is van de maximaal te behalen score.

Gemiddelde domeinscores: DZN BV totaal

Domein	Vragen uit vragenlijst	Gemiddelde score DZN BV		Aantal (N)
		2018	2020	2020
Plezier in het werk	1, 3, 22, 28	3,45	3,32	14
Inhoud en sfeer van het werk	2, 5, 6, 7, 8	3,37	3,14	14
Ontwikkeling en perspectief	9, 11, 12, 13	3,30	3,09	14
Zelfstandigheid in het werk	15, 16, 17	3,53	3,19	14
Werkdruk en-omstandigheden	23, 24, 26, 27, 29	3,38	3,50	14
Werk en privé	37, 38	3,50	3,07	14
Leiderschap	40, 44, 45, 46	3,58	3,25	14
Toekomstvisie en informatievoorziening	48, 49, 50, 51, 59	3,46	3,06	14
Kennisdeling en verandering	52, 54, 55, 56, 62, 63, 64	3,49	3,34	14
Samenwerking en informatie-uitwisseling	57, 58, 60	3,33	3,07	14

*Niet alle vragen uit de vragenlijst konden worden gebruikt bij het berekenen van domeinscores. Het gaat hier om de vragen over de onderwerpen 'arbeidsvoorwaarden' (vraag 19 en 20), 'veiligheid en agressie' (vraag 31 t/m 35) en 'cultuur' (vraag 41 en 42).

Hoogste en laagste domeinscore

Hieronder worden de domein weergegeven waarop DZN BV het hoogste (positiefste resultaat) en het laagste (grootste verbeterpotentieel) scoort.

Positiefste resultaat	Grootste verbeterpotentieel
1. Werkdruk- en omstandigheden	1. Toekomstvisie en informatievoorziening

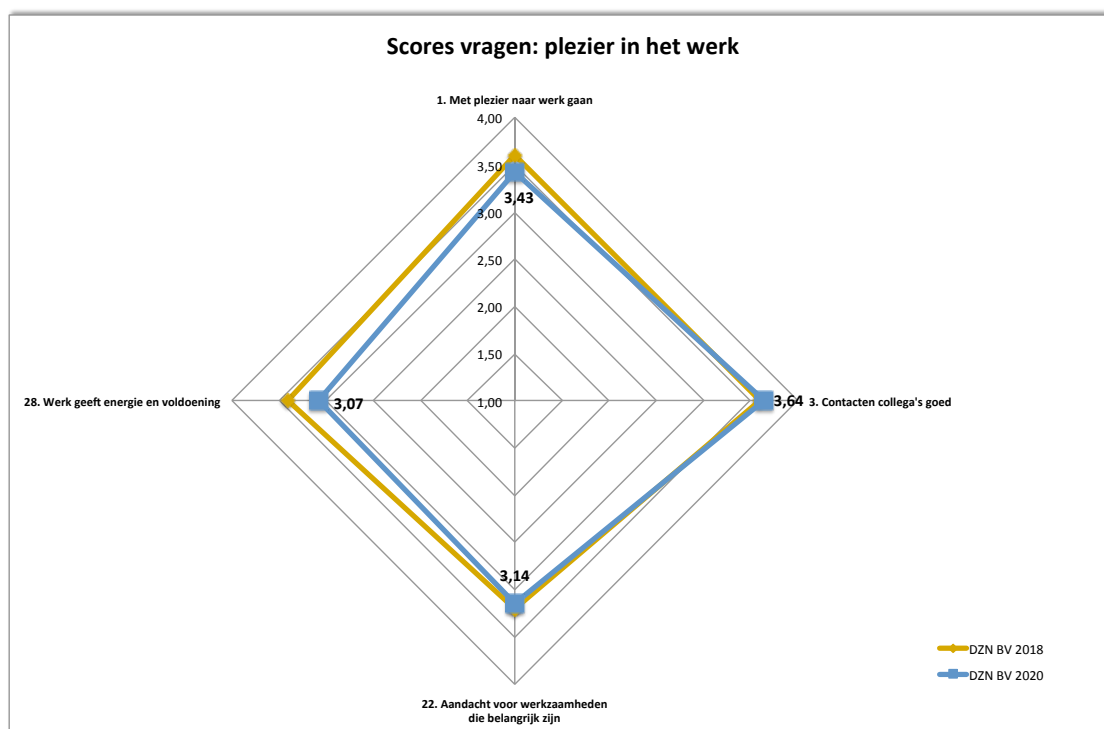
Domeinscores en gemiddelde scores per vraag

Op de volgende pagina's volgt per domein een korte uitleg van het betreffende domein, met bijbehorende vraagnummers en nogmaals de domeinscore. Bij elk domein worden de scores op de vragen waaruit het domein bestaat weergegeven in een spinnenwebgrafiek. De maximale score die per vraag behaald kan worden is 4 (buitenste rand van de grafiek, altijd goede ervaringen). De minimale score is 1 (kern van de grafiek, nooit positieve ervaringen). Des te dichter de lijn bij de kern van de grafiek komt, des te groter is het verbeterpotentieel. Om een spinnenwebgrafiek weer te kunnen geven is het nodig dat een onderdeel (domein of onderwerp uit de vragenlijst) uit minimaal 3 vragen bestaat. Bij domeinen/onderwerpen die uit minder dan 3 vragen bestaand worden alleen de gemiddelde scores per vraag in een tabel weergegeven.

Er wordt afgesloten met een top 3 van vragen met de hoogste gemiddelde score en vragen met de laagste gemiddelde score. Daarbij wordt ook nog de top 3 van belangrijkste onderwerpen uit de vragenlijst weergegeven.

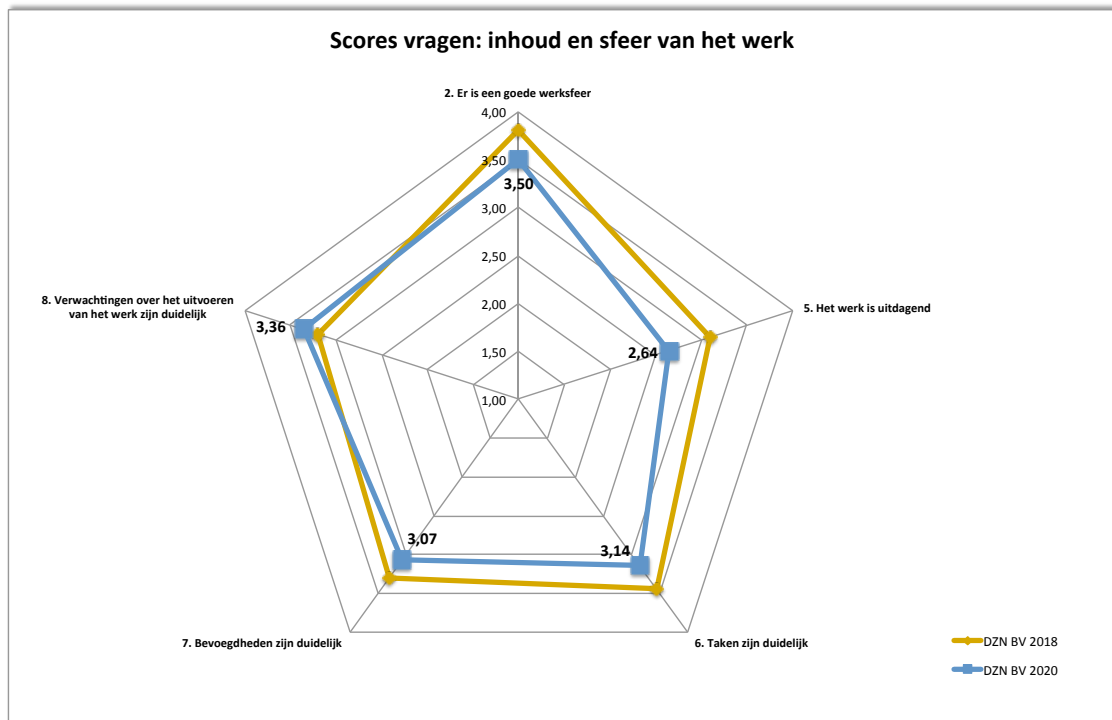
Plezier in het werk

Omschrijving domein	Vragen uit vragenlijst	Domein-score DZN BV
<i>Gaat men met plezier naar het werk, zijn de contacten met collega's goed, heeft de leidinggevende aandacht voor de werkzaamheden en geeft het werk energie en voldoening?</i>	1, 3, 22, 28	3,32



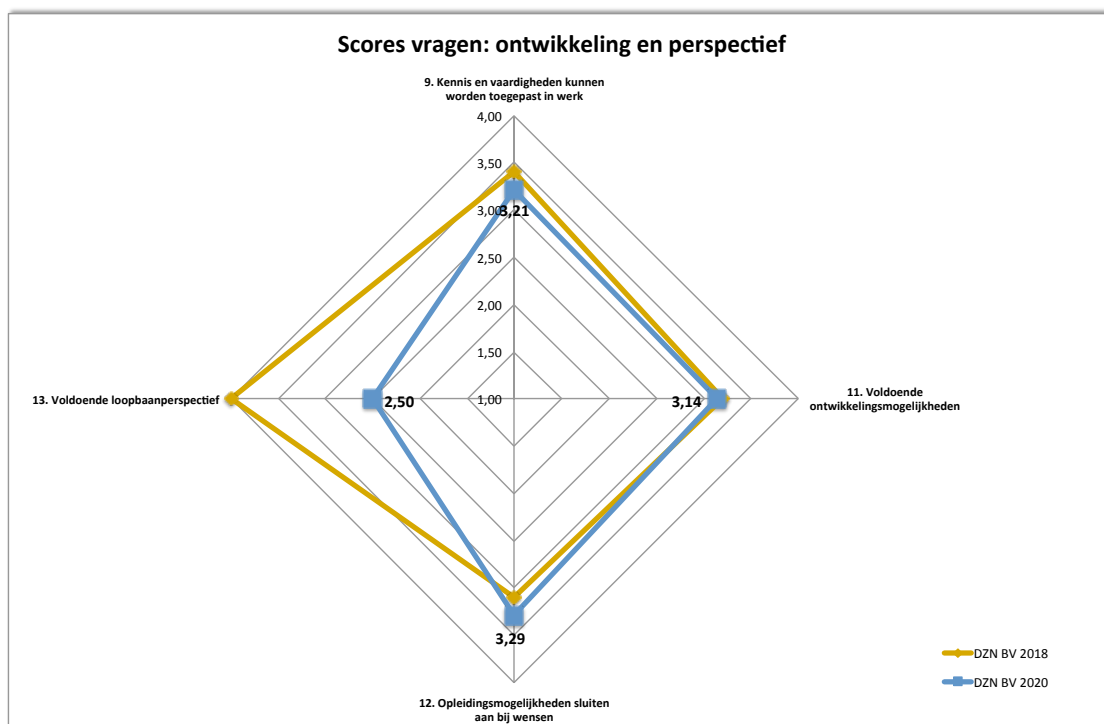
Inhoud en sfeer van het werk

Omschrijving domein	Vragen uit vragenlijst	Domein-score DZN BV
<i>Gaat men met plezier naar het werk, zijn de contacten met collega's goed, heeft de leidinggevende aandacht voor de werkzaamheden en geeft het werk energie en voldoening?</i>	2, 5, 6, 7, 8	3,14



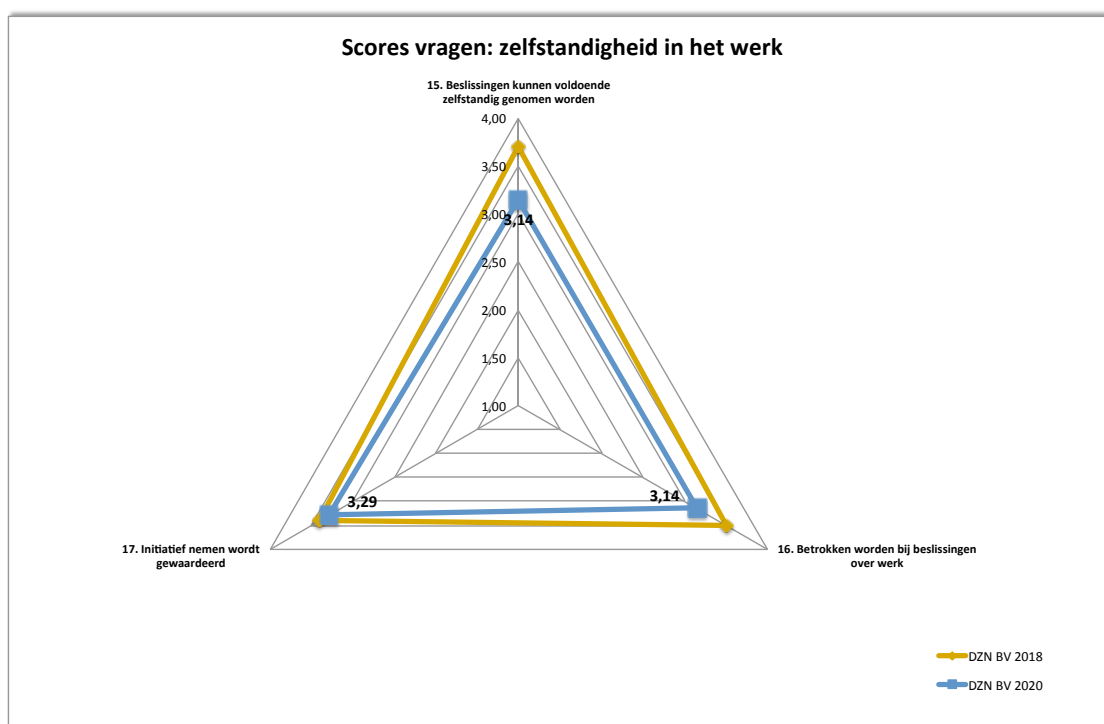
Ontwikkeling en perspectief

Omschrijving domein	Vragen uit vragenlijst	Domein-score DZN BV
<i>Ervaart men voldoende loopbaanperspectief, mogelijkheden tot ontwikkeling en kunnen kennis en vaardigheden goed worden toegepast?</i>	9, 11, 12, 13	3,09



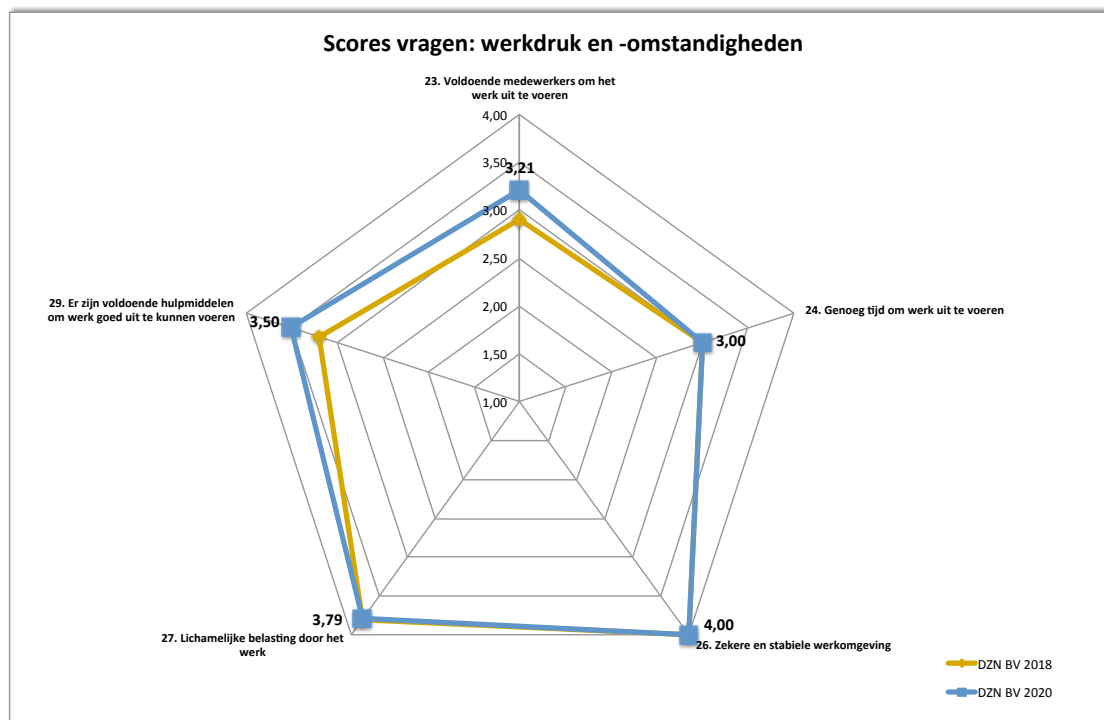
Zelfstandigheid in het werk

Omschrijving domein	Vragen uit vragenlijst	Domein-score DZN BV
Kan men voldoende zelfstandig te werk gaan, wordt men voldoende betrokken bij beslissingen en wordt initiatief nemen gewaardeerd?	15, 16, 17	3,19



Werkdruk en -omstandigheden

Omschrijving domein	Vragen uit vragenlijst	Domein-score DZN BV
Kan men het werk goed uitvoeren (in voldoende tijd, met behulp van voldoende hulpmiddelen)?	23, 24, 26, 27, 29	3,50



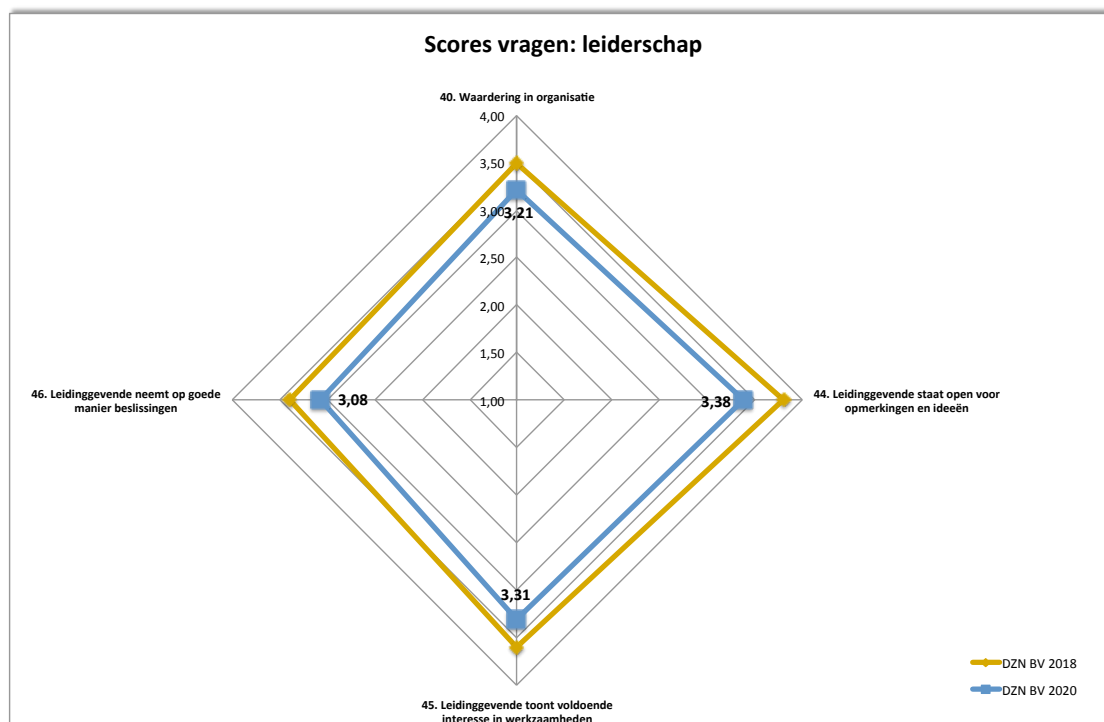
Werk en privé

Omschrijving domein	Vragen uit vragenlijst	Domein-score DZN BV
<i>Is er een goede balans tussen werk en privé en zijn er voldoende mogelijkheden om vrij te nemen?</i>	37, 38	3,07

37. Balans tussen werk en privé	38. Voldoende mogelijkheden om vrij te nemen
2,93	3,21

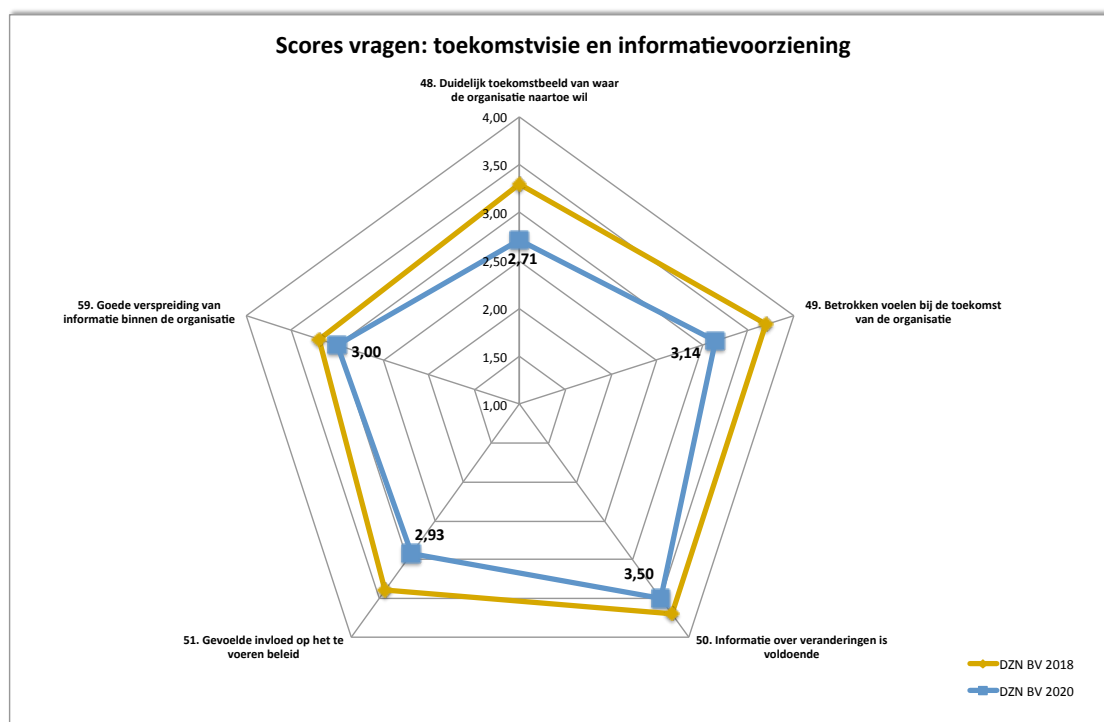
Leiderschap

Omschrijving domein	Vragen uit vragenlijst	Domein-score DZN BV
<i>Staat de directie open voor ideeën en suggesties van werknemers? Toont de directie voldoende aandacht voor de werknemers? Worden beslissingen op een goede manier genomen?</i>	40, 44, 45, 46	3,25



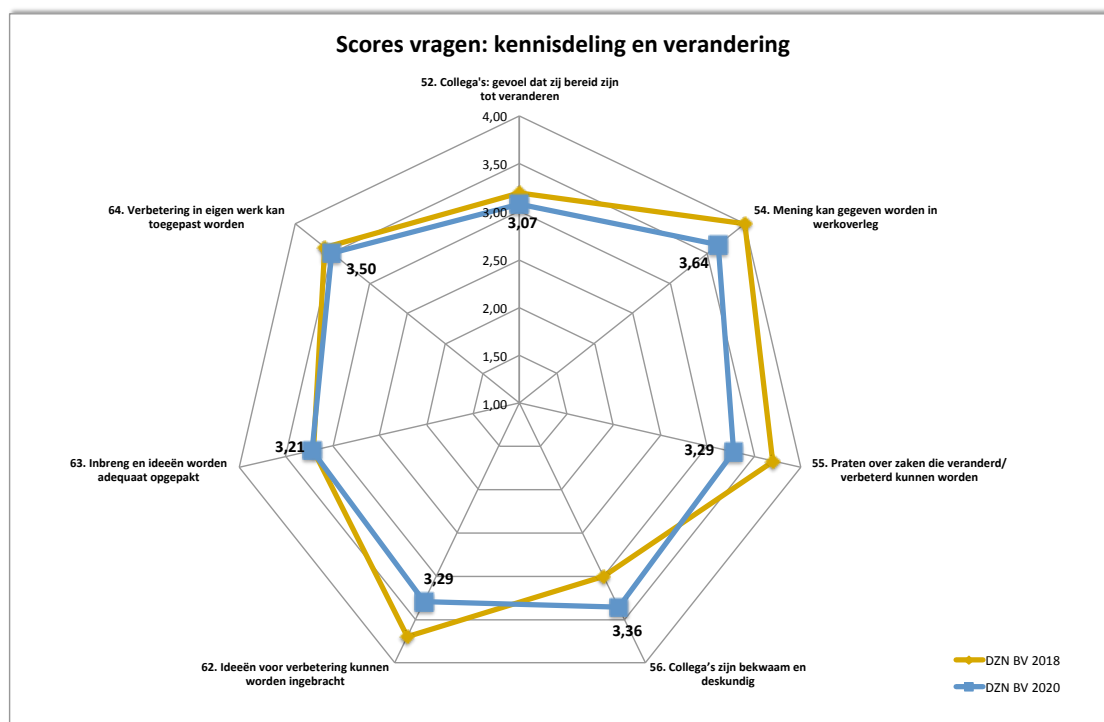
Toekomstvisie en informatievoorziening

Omschrijving domein	Vragen uit vragenlijst	Domeinscore DZN BV
<i>Is duidelijk wat de organisatie in de toekomst wil en worden werknemers daarbij? Wordt er goed geïnformeerd over veranderingen?</i>	48, 49, 50, 51, 59	3,06



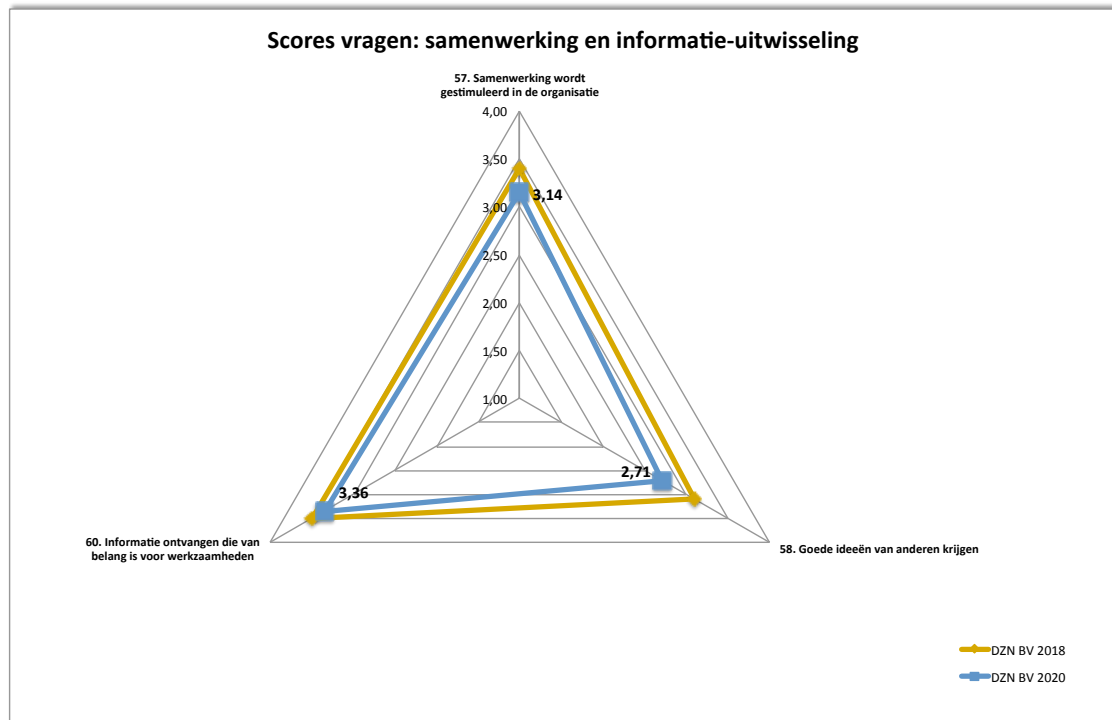
Kennisdeling en verandering

Omschrijving domein	Vragen uit vragenlijst	Domein-score DZN BV
Hebben medewerkers voldoende invloed op veranderingen? Worden ideeën en suggesties voor verbetering goed opgepakt? Zijn collega's bekwaam/deskundig en bereid tot verandering?	52, 54, 55, 56, 62, 63,64	3,34



Samenwerking en informatie-uitwisseling

Omschrijving domein	Vragen uit vragenlijst	Domein-score DZN BV
<i>Is de samenwerking met collega's goed? Is de informatie die verspreid wordt van belang voor de werkzaamheden?</i>	57, 58, 60	3,07



Niet alle vragen uit de vragenlijst konden worden gebruikt bij het berekenen van domeinscores. Het gaat hier om de vragen over de onderwerpen 'arbeidsvoorwaarden' (vraag 19 en 20), 'veiligheid en agressie' (vraag 31 t/m 35) en 'cultuur' (vraag 41 en 42). Van deze vragen worden alleen de gemiddelde scores in een tabel weergegeven.

Arbeidsvoorwaarden

Vragen over het salaris en of de arbeidsvoorwaarden goed zijn.

<i>Arbeidsvoorwaarden</i>	DZN BV
<i>19. Passend salaris</i>	3,25
<i>20. Aanvullende arbeidsvoorwaarden</i>	3,77

Veiligheid en agressie

Vragen over agressie/intimidatie op de werkvloer en de manier waarop daarmee om wordt gegaan.

<i>Veiligheid en agressie</i>	DZN BV
<i>31. Agressie/intimidatie door cliënt</i>	3,29
<i>32. Agressie/intimidatie en pestgedrag door collega</i>	4,00
<i>33. Agressie/intimidatie en pestgedrag (cliënten, naasten en collega's): voldoende toegerust om mee om te gaan</i>	3,77
<i>34. Agressie/intimidatie en pestgedrag: waar terecht kunnen als dit voorkomt</i>	4,00
<i>35. Na incident goed opgevangen door de organisatie</i>	4,00

Cultuur

Zou men naasten laten begeleiden door DZN BV en is men trots om bij DZN BV te werken?

<i>Cultuur</i>	DZN BV
<i>41. DZN BV aanbevelen bij derden als zij hulp nodig hebben</i>	4,00
<i>42. Trots zijn op werken bij DZN BV</i>	4,00

De 3 hoogste en laagste gemiddelde scores per vraag

Hieronder worden de 3 hoogste en laagste gemiddelde scores per vraag weergegeven.

Hoogste gemiddelde scores	Domein/onderwerp uit vragenlijst	Score
26. Zekere en stabiele werkomgeving	<i>Werkdruk- en omstandigheden</i>	4,00
Vragen over agressie/intimidatie (door collega, weten waar men terecht kan, goed opgevangen zijn na incident)	<i>Veiligheid en agressie</i>	4,00
41. Aanbevelen bij derden als zij hulp nodig hebben	<i>Cultuur</i>	4,00
42. Trots zijn op werken bij DZN BV	<i>Cultuur</i>	4,00
27. Lichamelijke belasting door het werk	<i>Werkdruk- en omstandigheden</i>	3,79
20. Aanvullende arbeidsvoorwaarden	<i>Arbeidsvoorwaarden</i>	3,77

Laagste gemiddelde scores	Domein/onderwerp uit vragenlijst	Score
13. Voldoende loopbaanperspectief	<i>Ontwikkeling en perspectief</i>	2,50
5. Het werk is uitdagend	<i>Inhoud en sfeer van het werk</i>	2,64
48. Duidelijk toekomstbeeld van waar de organisatie naartoe wil	<i>Toekomstvisie en informatievoorziening</i>	2,71
58. Goede ideeën van anderen krijgen	<i>Samenwerking en informatie-uitwisseling</i>	2,71

De belangrijkste onderwerpen

Medewerkers konden aangeven welke onderwerpen uit de vragenlijst zij het allerbelangrijkste vonden. Door de medewerkers van DZN BV wordt aangegeven dat zij het belangrijkste vinden:

Onderwerp	Aantal keer gekozen	Percentage (%)
Sfeer en plezier op het werk	12	29,3%
Inhoud van het werk	9	22,0%
Werk en privé	5	12,2%



Voor vragen of opmerkingen over deze rapportage kunt u contact opnemen met Bureau De Bok
Meester Flapperlaan 3, 8801 BN Franeker
tel: 06 53 40 84 14
e-mail: info@bureaubok.nl

© Bureau De Bok